



Hotărârea

Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 27.11.2025,
*„Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor UPSC în anul de studii 2024- 2025:
sinteza neconformităților reflectate de comisiile de evaluare externă și acțiuni cu privire la
înlăturarea acestora.”*

Analizând raportul *Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor UPSC în anul de studii 2024 - 2025: sinteza neconformităților reflectate de comisiile de evaluare externă și acțiuni cu privire la înlăturarea acestora*, prezentat de prorectora pentru activitatea didactică, dna dr., conf. univ., Lucia Cepraga, *Senatul constată:*

Procesul de evaluare externă a programelor de studii în vederea acreditării, realizat în cadrul UPSC în perioada 2024–2025 de către ANACEC, s-a desfășurat în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Activitatea de evaluare externă a demonstrat angajamentul, coeziunea, responsabilitatea și implicarea comunității academice în asigurarea calității programelor de studii de la ciclul I - licență, și ciclul II - master.

În perioada de referință, în cadrul UPSC și-au desfășurat activitatea **24** *Comisii de evaluare externă* (L/M); au fost acreditate – **28** *de programe de studii superioare la ciclul, I, licență, și 12* programe de studii la ciclul II, master; nu a fost acreditat programul de studii superioare de licență *0231.3 Traducere și interpretare (limba engleză)/Translation and Interpretation (English language), domeniul de formare profesională - 0231 Studiul limbilor, domeniul general de formare - 023 Filologie*.

Comisiile de evaluare externă au apreciat majoritatea programelor de studii din cadrul UPSC cu punctaj maxim, constatând un nivel de realizare de 100% la toate standardele de acreditare sau autorizare provizorie. Unele programe au întrunit standardele minime obligatorii de evaluare. Programele *Dans sportiv și modern* și *Dans popular și clasic* au atins un nivel de realizare de cel puțin 90% la fiecare standard de acreditare, iar programul *Educație tehnologică* a fost propus pentru acreditare cu calificativul „foarte bine”.

S-a constatat că misiunea și obiectivele programelor de studii sunt bine corelate atât cu strategia universității, cât și cu nevoile societății. Planurile de învățământ sunt elaborate în strictă conformitate cu standardul de stat. Se evidențiază o preocupare constantă pentru managementul calității, reflectată prin elaborarea și revizuirea periodică a regulamentelor interne, programelor de studii. Sunt aplicate chestionare de evaluare a activității didactice, completate de studenți, cadre didactice și absolvenți, care contribuie la consolidarea mecanismelor de asigurare a calității.

Comunitatea academică este implicată activ în dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a programelor de studii. Universitatea promovează inovația în predare, incluzând metode moderne și tehnologii digitale în procesul educațional.

Implicarea angajată a UPSC în proiecte oferă accesul la surse financiare suplimentare, care permit achiziționarea de echipament modern, mobilier necesare procesului educațional.

În același timp, ca urmare a analizei rapoartelor de evaluare externă, Senatul a identificat un set de arii de îmbunătățire obligatorii și recomandări, valabile pentru majoritatea standardelor de evaluare a programelor de studii, atât la ciclul I – licență, cât și la ciclul II – master.

Astfel, au fost semnalate neconcordanțe între documentele interne (regulamente, proceduri) și cadrul normativ actualizat național. S-a constatat că unele documente publicate pe

site-ul instituției sau aflate în subdiviziuni nu sunt actualizate, sunt incomplete sau nu conțin elemente obligatorii, precum data aprobării, numărul procesului-verbal sau semnăturile aferente.

De asemenea, anumite programe de studii și unități de curs nu reflectă în mod uniform competențele declarate în matricea programului. Un aspect frecvent menționat îl constituie formularea neuniformă a rezultatelor învățării, uneori fără elemente observabile sau măsurabile, precum și existența unei bibliografii care nu este actualizată sau nu include resurse recente și relevante, publicațiile autorului programului.

O problemă majoră subliniată de comisiile de evaluare externă se referă la calitatea redusă a probelor de evaluare și a procesului de evaluare în ansamblu.

Totodată, a fost evidențiată necesitatea intensificării activității de cercetare și a creșterii vizibilității științifice prin publicarea de articole în reviste internaționale cu impact.

Analiza rapoartelor de evaluare externă evidențiază existența unor variații semnificative între facultăți în ceea ce privește modul de documentare, analiză și raportare a proceselor academice. Activitățile comisiilor și comitetelor de calitate sunt realizate și/sau documentate în mod neuniform, ceea ce afectează coerența sistemului instituțional de asigurare a calității.

Comisiile de evaluare externă au remarcat, în ansamblu, un nivel doar parțial de digitalizare a proceselor academice. Anumite sisteme informatice instituționale necesită dezvoltare, integrare sau standardizare, iar repozitoriul, biblioteca digitală și resursele electronice existente nu sunt valorificate pe deplin în activitățile didactice și de cercetare.

Potrivit rapoartelor de evaluare externă, rețeaua de parteneri este neuniform dezvoltată și insuficient documentată, iar procesul de evaluare a stagiilor de practică nu este realizat unitar la nivelul tuturor programelor.

Comisiile de evaluare externă au observat, de asemenea, că participarea la mobilități academice este limitată în majoritatea programelor, iar motivația cadrelor didactice și a studenților pentru implicarea în astfel de activități este neuniformă. Procesele de internaționalizare și activitățile de atragere a studenților străini sunt dispersate și necesită consolidare și coordonare instituțională mai eficientă.

O altă dimensiune vulnerabilă identificată o reprezintă resursa umană. Comisiile de evaluare externă au constatat dezechilibru de vârstă și/sau de statut (cumul versus bază), precum și necesitatea unor politici instituționale ferme și coerente pentru atragerea, dezvoltarea și menținerea tinerilor specialiști în cadrul universității.

Monitorizarea absolvenților și a angajabilității rămâne o problemă comună la nivel instituțional. Comisiile de evaluare externă au constatat că mecanismele existente sunt aplicate neuniform între facultăți și catedre, iar bazele de date necesită actualizare și integrare într-un sistem unitar, funcțional la nivelul întregii universități. Totodată, este necesară o consultare mai frecventă, mai sistematică și formalizată cu angajatorii, absolvenții și alte părți interesate, în vederea menținerii relevanței și actualității viziunii programelor de studii.

La momentul evaluării, comisiile de evaluare externă au semnalat că fondul bibliotecii, deși unul considerabil, necesită actualizări periodice, precum și extinderea accesului la resurse digitale și baze de date electronice. S-a menționat că unele spații de învățământ necesită modernizare sau adaptare, inclusiv pentru a asigura accesibilitatea studenților cu CES. Pentru unele programe de studii, baza materială proprie necesită extindere sau modernizare pentru a corespunde cerințelor actuale ale procesului educațional.

În contextul celor expuse supra, Senatul Universității decide:

1. A lua act de informația prezentată de către prorectora pentru activitatea didactică, dr., conf. univ. Lucia Cepraga, elaborată în colaborare cu S. Gînju, șefa DMAAC și V. Ciobanu, șefa SACDC.

2. Catedrele de profil, Consiliile facultăților vor examina, în cadrul ședințelor de lucru rezultatele procesului de evaluare externă a programelor de studii pentru perioada 2024 - 2025,

identificând neconformitățile semnalate de comisiile de evaluare externă și acțiunile necesare pentru înlăturarea acestora.

3. Catedrele de profil vor elabora Planul de înlăturare a neconformităților și vor monitoriza implementarea acestuia, în vederea atingerii indicatorilor de performanță stabiliți în actele normative relevante.

4. Decanatele facultăților, Secția SACDC universitare vor monitoriza periodic procesul de înlăturare a neconformităților stabilite de comisiile de evaluare externă, asigurând respectarea termenelor și a acțiunilor prevăzute în planurile aprobate.

5. Secția SACDC (șef secție V. Ciobanu), Comisiile și Comitetele de asigurare a calității vor iniția un audit intern al tuturor documentelor la nivel de universitate, facultăți și catedre, în vederea asigurării și racordării acestora la cadrul normativ național, la noua strategie instituțională de dezvoltare.

6. Comisiile și Comitetele de asigurare a calității vor monitoriza calitatea competențelor și a rezultatelor învățării reflectate în curricula, precum și gradul de racordare la finalitățile programelor de studii.

7. Catedrele de profil vor planifica și monitoriza: (a) asigurarea programelor de studii cu suport didactic elaborat de membrii catedrelor; (b) plasarea materialelor didactice aferente procesului de studii pe platforma Moodle; (c) angajarea absolvenților în câmpul muncii.

8. Catedrele de profil vor întreprinde acțiuni concrete pentru (a) îmbunătățirea calității probelor de evaluare și a procesului de evaluare în ansamblu; (b) accelerarea proceselor de internaționalizare și dinamizare a mobilităților academice; (c) creșterea activității de cercetare științifică, accesarea de proiecte de cercetare, publicarea de articole în reviste cu impact, promovarea proiectelor de cercetare interdisciplinare.

9. Administrația UPSC, facultățile, catedrele de profil vor dezvolta și aplica strategii concrete, pentru consolidarea resursei umane și atragerea tinerilor specialiști.

10. Direcția TI va intensifica procesul de digitalizare a proceselor la nivel instituțional și va oferi suportul necesar cadrelor didactice pentru asigurarea digitalizării procesului de studii, plasarea cursurilor pe platforma MOODLE.

11. Secția Admitere (șef V. Mamot), CGCC va realiza o coordonare instituțională mai eficientă a activităților de atragere a studenților autohtoni și străini

12. Administrația UPSC va întreprinde acțiuni concrete pentru modernizarea bazei materiale a instituției, dotare cu resurse adecvate pentru toate programele de studii, actualizări periodice a fondul bibliotecar (letric și digital).

13. Prezenta decizie urmează să fie pusă în aplicare pe parcursul anului de studii 2025-2026. Responsabili pentru realizarea deciziei: Lucia Cepraga, prorector activitatea didactică, S. Gînju, șefa DMAAC, V. Ciobanu, șefa SACDC, decanii facultăților, șefii catedrelor de profil. Raportul privind realizarea hotărârii va fi prezentat Senatului UPSC în luna octombrie 2026.

Președinte al Senatului



Barăneagră A., dr., prof. univ.

Secretar științific al Senatului



Dermenji Svetlana, dr., conf. univ.